

# TERMINI DI SERVIZIO

ultima revisione effettuata in data 16/01/2017

Le seguenti condizioni si applicano ai rapporti contrattuali tra:

- WorldonGames di Fabio Guglielmone con sede legale in Buccinasco (MI), Via Dante Alighieri 101/C1 - C.F. e Partita IVA IT09475980468 - indicata di seguito come "WoG"
- qualsiasi persona fisica o giuridica titolare e/o utilizzatrice dei servizi forniti da WoG, denominata di seguito "Cliente"

## **Premessa - Validità della presente bozza**

L'intero contenuto della presente bozza è considerato valido a partire dalla sua data di pubblicazione, riportata in epigrafe al documento stesso. Non saranno considerati ricorsi i quali ignorano la presenza del contratto stesso.

## **Articolo 1 - Oggetto**

**1.1** - Le presenti condizioni generali regolano l'utilizzo e la fornitura dei servizi erogati da WoG ai propri Clienti in aggiunta alle condizioni specifiche previste per i singoli servizi.

**1.2** - WoG si riserva il diritto di aggiornare in qualsiasi momento i propri termini contrattuali senza l'obbligo di comunicare ai propri Clienti eventuali variazioni.

**1.3** - WoG ha la piena facoltà di effettuare alterazioni puntuali del presente accordo, comunicando preventivamente al Cliente l'entità di tali modifiche; in caso di conflitto tra una disposizione del presente accordo e quanto stipulato per iscritto, prevarrà quanto contenuto all'interno della comunicazione.

**1.4** - Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

## **Articolo 2 - Obblighi e responsabilità del Cliente**

**2.1** - Il Cliente, spuntando l'apposita casella od in ogni caso all'atto dell'invio di denaro a favore di WoG, sottoscrive il presente contratto dichiarando di essere a conoscenza e di accettare tutte le clausole in esso contenute.

**2.2** - Il Cliente è il solo ed unico responsabile della veridicità dei propri dati personali ed è tenuto a comunicare tempestivamente a WoG eventuali variazioni; tale dovere viene meno nel caso in cui il Cliente non abbia alcun Servizio attivo.

**2.3** - I dati di accesso forniti da WoG per l'utilizzo dei propri servizi sono strettamente personali, pertanto il Cliente è l'unico ed il solo responsabile del loro utilizzo. In caso di furto o smarrimento delle stesse è premura del Cliente informare tempestivamente WoG. Si precisa inoltre che in nessun caso lo staff di WoG è a conoscenza delle chiavi di accesso ai singoli servizi.

**2.4** - Il Cliente dichiara di assumersi la responsabilità civile e penale delle attività effettuate attraverso il Servizio erogato da WoG, impegnandosi a manlevare quest'ultima da qualsiasi responsabilità e/o richiesta di danni inoltrata ad essa da terzi in conseguenza all'utilizzo delle proprie infrastrutture. WoG inoltre si riserva il diritto di interrompere il Servizio e di recedere dal presente contratto nel momento in cui venisse a conoscenza di un utilizzo illecito delle proprie infrastrutture.

**2.5** - Il Cliente si impegna a risarcire interamente e mantenere WoG, le sue consociate, affiliate, funzionari, partner e dipendenti, totalmente indenni da e contro tutte le azioni, richieste, costi, perdite, penali, danni, reclami e spese (incluso ma non limitandosi alle spese legali) di sorta sostenute da essa, derivanti da una delle seguenti azioni:

(I) Violazione, inadempienza o negligenza nei confronti del presente Accordo da parte del Cliente

(II) Il guasto o il mancato funzionamento di apparecchiature e/o software di proprietà o di utilizzo da parte del Cliente ad eccezione della rete WoG

(III) L'utilizzo proprio o improprio del Servizio da parte del Cliente

(IV) Violazione (consapevole o meno) dei diritti di soggetti terzi da parte del Cliente

### **Articolo 3 - Obblighi e facoltà di WoG**

**3.1** - WoG si impegna a garantire la continuità nell'erogazione dei propri servizi fatto salvo quanto previsto dall'articolo 3.2.

**3.2** - WoG non sarà ritenuta responsabile di inadempimento della prestazione in caso di:

(I) Eventi di forza maggiore non ragionevolmente imputabili a WoG ai sensi dell'art. 1218 c.c., anche in caso di impossibilità parziale e/o temporanea ai sensi dell'art. 1256 c.c.; al verificarsi di tali eventi, WoG si impegna a farne comunicazione tempestiva al Cliente. Nel caso in cui l'impossibilità si dovesse protrarre per un periodo di tempo superiore a 20 giorni continuativi è facoltà di entrambe le parti recedere dal presente contratto senza esercitare alcun diritto sull'altra parte.

(II) Sospensione o interruzione del servizio su disposizione di Autorità amministrative/giudiziarie

(III) Malfunzionamenti o guasti attribuibili direttamente o indirettamente all'utilizzo del Servizio da parte del Cliente; in tal caso tutti gli interventi finalizzati al ripristino delle normali funzionalità del Servizio saranno addebitati a carico di quest'ultimo.

(IV) Indisponibilità di rete a causa di fluttuazioni di banda passante e/o criticità sulle infrastrutture non proprietarie.

**3.3** - In caso di comprovata inadempienza da parte di WoG, quest'ultima si impegna a versare al Cliente una somma di denaro pari al minor importo tra quanto fatturato ed il prezzo di listino del Servizio, calcolato per il periodo corrispondente. Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità di danni ulteriori.

### **Articolo 4 - Recesso Unilaterale**

**4.1** - Il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente contratto entro 10 giorni dal pagamento del servizio mediante l'invio di raccomandata a/r, ottenendo così il completo rimborso dell'importo versato (a meno delle spese di commissione). Il Cliente accetta tuttavia di perdere il diritto di recesso nel caso in cui l'esecuzione sia iniziata prima della scadenza dei 10 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto.

**4.2** - Qualora il Cliente receda dal presente contratto prima dello scadere dei servizi correlati, egli rimane ad ogni modo tenuto a corrispondere l'intera quota economica di pertinenza anche per il periodo di servizio non goduto, a titolo di penale rescissoria

**4.2** - WoG si riserva la facoltà di interrompere il servizio in maniera parziale e/o totale, senza obbligo di preavviso, a seguito di gravi inadempienze tecniche, di condotta o economiche da parte del Cliente

**4.3** - WoG è tenuta a comunicare al Cliente, con un preavviso di 15 giorni sulla scadenza del contratto, qualora in assenza di inadempienze da parte di quest'ultimo, non sia più in grado, ovvero non intenda mantenere attivo il presente contratto al termine della sua scadenza naturale.

### **Articolo 5 - Attivazione, rinnovi e pagamenti**

**5.1** - L'attivazione dei servizi viene garantita entro sette giorni dall'invio del pagamento. In caso di mancata attivazione nel termine previsto è facoltà del Cliente recedere dal presente contratto ed ottenere il rimborso di quanto versato.

**5.2** - Il pagamento delle prestazioni erogate da WoG può essere effettuato:

(I) Online con carta di credito mediante piattaforma Paypal

(II) A mezzo di bonifico bancario

(III) Mediante Trasferimento/Ricarica Postepay

(IV) Ricarica Paysafecard

Altri eventuali metodi di pagamento proposti dal Cliente saranno valutati con riserva di fattibilità.

In caso di rinnovo, il pagamento deve essere effettuato entro la scadenza. In mancanza, il servizio rimarrà sospeso per i successivi 10 giorni, oltre i quali, in difetto di pagamento, il servizio verrà terminato.

**5.3** - Al sopraggiungere della scadenza del servizio, WoG avviserà il Cliente mediante posta elettronica al fine di consentire il pagamento della quota di rinnovo. Il Cliente ha facoltà di rinnovare il

proprio servizio in qualsiasi momento della fornitura e non limitatamente al pervenimento delle suddette comunicazioni

**5.4** - La durata di fornitura del servizio è riportata all'atto della sottoscrizione. In caso di mancato rinnovo entro i termini previsti, il servizio verrà terminato e gli eventuali dati contenuti in esso saranno cancellati.

#### **Articolo 6 - Valuta virtuale**

**6.1** - Il Credito =WoG= costituisce un sistema di punteggio accreditabile che può essere utilizzato per l'ottenimento di prodotti e servizi offerti da WoG, risultando a tutti gli effetti una valuta virtuale.

**6.2** - Il Credito =WoG= può essere ottenuto tramite:

(I) Acquisto online attraverso il Ns sito web o la mediazione di un consulente accreditato.

(II) Acquisizione tramite il riscatto di codici promozionali o carte regalo.

(III) Accredito contestuale ad eventi promozionali.

**6.3** - Il Credito =WoG= non ha alcuna scadenza, anche in caso di sospensione del proprio profilo Cliente. Esso viene tuttavia forfettariamente azzerato in caso di terminazione in seguito a recesso.

**6.4** - Il Credito =WoG= non è una valuta a corso legale e non costituisce proprietà personale. Essa non ha alcun valore economico, pertanto non può essere in alcun modo rimborsata, trasferita, accreditata, venduta o in qualsiasi modo convertita in valuta monetaria.